



Kommunikationstraining




Bildnachweis: © Monkey Business Images

Im Kommunikationstraining lernen Fach- und Führungskräfte Erfolgsfaktoren und Stolpersteine für effektives und effizientes Kommunizieren kennen. Sie betrachten Besonderheiten der verbalen und nonverbalen Kommunikation und reflektieren ihr Kommunikationsverhalten in der Rolle als Sender und Empfänger. Fragetechniken werden vertieft und in Gesprächsübungen erprobt. Schwerpunkte liegen auch auf Möglichkeiten des Umgangs mit schwierigen Gesprächstypen und des Feedbackgebens nach dem Modell der gewaltfreien Kommunikation.





Kommunikationstraining

| | |
|-------------------|---|
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">➔ Grundlagen und Modelle der Kommunikation➔ Kommunikationstypen➔ Verbale und nonverbale Kommunikation (Mimik und Gestik)➔ Fragetechniken und Tipps zur Gesprächsführung:<ul style="list-style-type: none">○ Feedback geben und Feedback nehmen○ Umgang mit schwierigen Gesprächstypen und Situationen |
| Leistungen | <ul style="list-style-type: none">➔ Entwicklung von anwendungsnahen Trainingskonzepten➔ Zusammenstellung Anliegen spezifischer Teilnehmerunterlagen➔ Durchführung von modular aufgebauten Trainingseinheiten➔ Digitale Dokumentation der Trainingsergebnisse➔ Erstellung von Teilnahmezertifikaten |
| Zielgruppen | <ul style="list-style-type: none">➔ Führungskräfte der mittleren Ebene (Team-, Schicht-, Bereichs- oder Abteilungsleiterinnen bzw. -leiter)➔ Nachwuchsführungskräfte➔ Projektteams |
| Formate | <ul style="list-style-type: none">➔ Inhouse-Training in Gruppen zwischen sechs und zwölf Teilnehmenden➔ Einzeltraining |
| Termine | <ul style="list-style-type: none">➔ Variabel, nach Abstimmung mit der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber |
| Ort | <ul style="list-style-type: none">➔ Tagungs- oder Seminarhotel in räumlicher Nähe des Auftraggebers➔ Seminarraum im Unternehmen➔ Besprechungsraum von MA&T➔ Phasenweise digital oder hybrid über GoToMeeting oder das Konferenzsystem des Auftraggebers |
| Ansprechpartnerin |  <p>Sarah Rögner</p> |
| Kontakt | MA&T Organisationsentwicklung GmbH Telefon: + 49 391 73474-08 Telefax: + 49 391 73474-09 E-Mail: training@ma-t.de Internet: www.ma-t.de Fachportal: www.perwiss.de |



Anbieter

MA&T Organisationsentwicklung GmbH
Olvenstedter Straße 39/40
39108 Magdeburg

Anfrageformular (per E-Mail oder Fax)

Wir haben Interesse daran, mehr über das **Kommunikationstraining** der MA&T Organisationsentwicklung GmbH zu erfahren.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Nachname:

Vorname:

Anrede

Herr

Frau

Firma:

E-Mail-Adresse:

**Rückruf
erbeten**

Telefon-Nr.:

Ihre Nachricht: