



Konfliktmanagementtraining



Bildnachweis: © Wavebreak Media LTD;

Im Konfliktmanagementtraining sensibilisieren sich Fach- und Führungskräfte für Anzeichen von Konflikten, deren Dynamik zur Eskalation sowie Chancen und Risiken von Konflikten. Ansätze zur Konfliktbearbeitung werden vorgestellt und auf eigene Fallbeispiele angewendet. Die Teilnehmenden bereiten sich auf schwierige Gesprächssituationen oder Konfliktgespräche vor und erproben die Durchführung im Rollenspiel. Gegenseitiges Feedback motiviert für den Praxistransfer.

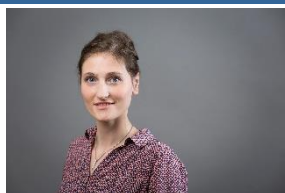




Konfliktmanagementtraining

Inhalte	<ul style="list-style-type: none">➔ Arten und Anzeichen von Konflikten im Erleben und Verhalten➔ Typologie zum Umgang mit Konflikten➔ Stufen der Konflikteskalation➔ KULT-Modell zur Konfliktbearbeitung➔ Führen von Konfliktgesprächen
Leistungen	<ul style="list-style-type: none">➔ Entwicklung von anwendungsnahen Trainingskonzepten➔ Zusammenstellung Anliegen spezifischer Teilnehmerunterlagen➔ Durchführung von modular aufgebauten Trainingseinheiten➔ Digitale Dokumentation der Trainingsergebnisse➔ Erstellung von Teilnahmezertifikaten➔ Individuelle Betreuung von Teilnehmenden bei der Bearbeitung individueller Konfliktfälle (z. B. über Konfliktcoaching)
Zielgruppen	<ul style="list-style-type: none">➔ Führungskräfte der mittleren Ebene (Team-, Schicht-, Bereichs- oder Abteilungsleiterinnen bzw. -leiter)➔ Nachwuchsführungskräfte➔ Projektteams
Formate	<ul style="list-style-type: none">➔ Inhouse-Training in Gruppen zwischen sechs und zwölf Teilnehmenden➔ Einzeltraining
Termine	<ul style="list-style-type: none">➔ Variabel, nach Abstimmung mit der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber
Ort	<ul style="list-style-type: none">➔ Tagungs- oder Seminarhotel in räumlicher Nähe des Auftraggebers➔ Seminarraum im Unternehmen➔ Besprechungsraum von MA&T➔ Phasenweise digital oder hybrid über GoToMeeting oder das Konferenzsystem des Auftraggebers

Ansprechpartnerin



Sarah Rögner

Kontakt	MA&T Organisationsentwicklung GmbH	E-Mail:	training@ma-t.de
	Telefon: + 49 391 73474-08	Internet:	www.ma-t.de
	Telefax: + 49 391 73474-09	Fachportal:	www.perwiss.de



Anbieter

MA&T Organisationsentwicklung GmbH
Olvenstedter Straße 39/40
39108 Magdeburg

Anfrageformular (per E-Mail oder Fax)

Wir haben Interesse daran, mehr über das **Konfliktmanagementtraining** der MA&T GmbH zu erfahren.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Nachname:

Vorname:

Anrede

Herr

Frau

Firma:

E-Mail-Adresse:

**Rückruf
erbeten**

Telefon-Nr.:

Ihre Nachricht: